

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT BKK  
DI KABUPATEN GROBOGAN**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh:**

**BENNY SEPTIAN TANDAYU**

**B 200 070 143**

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK  
PERKREDITAN RAKYAT BKK DI KABUPATEN  
GROBOGAN”**

Yang ditulis oleh:

**BENNY SEPTIAN TANDAYU**  
**B 200 070 143**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta,        Juli 2011

Pembimbing

Pembimbing

**Drs. M. Abdul Aris, M.Si**

**Eny Kusumawati, SE, Ak**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Dr. Triyono, SE, M.Si**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **BENNY SEPTIAN TANDAYU**  
NIRM : 07.6.106.02030.50143  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA BANK PERKREDITAN  
RAKYAT BKK DI KABUPATEN GROBOGAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....**Juli. 2011.**

Yang membuat pernyataan,

**BENNY SEPTIAN TANDAYU**

## MOTTO

*Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu.  
Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan  
(Mario Teguh)*

*If you want something you've never had,  
you must be willing to do something you've never done.  
(Thomas Jefferson)*

*Doa adalah nyanyian hati yang selalu membuka jalan kesinggasana Tuhan  
walaupun terhimpit seribu jiwa.  
(Kahlil Gibran)*

*Jadilah seperti apa yang kamu harapkan,  
janganlah menjadi bayang-bayang dari kehidupanmu sendiri .  
(Penulis)*

*Memang baik menjadi orang penting  
Tapi lebih penting menjadi orang yang baik.  
(Penulis)*

*Jangan jatuh pada lubang yang sama,  
karena pengalaman adalah guru yang baik.  
(Penulis)*

## PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang telah Ia berikan, sehingga setiap lembar skripsi ini dapat terselesaikan. Akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:*

- ❖ *Ibu dan ayahku tercinta, yang selalu memberiku kasih sayang yang tiada tara, terima kasih untuk semua jerih payah, doa, nasehat, semangat, serta dukungannya selama ini.*
- ❖ *Adikku tersayang (Vina), terima kasih atas dukunganmu selama ini.*
- ❖ *Ratih Nawangsari yang selalu memberi support, dan membantu selama ini.*
- ❖ *Almamaterku, jembatan masa depanku.*
- ❖ *Anak-anak kost Al-Ad'in Mendungan.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sholawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW atas petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun senantiasa penulis terima.

Selama penyusunan skripsi ini hingga selesai, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, dalam kesempatan ini dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si. Selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Eny Kusumawati, SE, Ak. Selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Shinta Permata Sari, SE. Selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam pengambilan mata kuliah, sampai penulis menyelesaikan kuliah.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Ibu dan ayahku tercinta yang telah mendidik dengan tulus hati dan sabar, dan tak pernah lelah memberikan nasehat, doa, dorongan, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Adikku tersayang Vina terima kasih atas semangat dan dukungannya.
8. Ratih Nawangsari terimakasih atas semangat dan bantuannya.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini.

Surakarta,        Juli 2011  
Penulis

**Benny Septian Tandayu**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	8
B. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	14
C. Faktor-Faktor    yang    Mempengaruhi    Kinerja    Sistem Informasi Akuntansi .....	16
D. Bank Perkreditan Rakyat BKK .....	17



	E. Penelitian Terdahulu.....	19
	F. Kerangka Teoritis .....	22
	G. Hipotesis Penelitian .....	23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	27
	A. Ruang Lingkup Penelitian .....	27
	B. Populasi .....	27
	C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
	D. Jenis Data dan Sumber Data.....	28
	E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	29
	F. Metode Analisis Data .....	34
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	42
	A. Pelaksanaan Penelitian .....	42
	B. Statistik Deskriptif.....	46
	C. Analisis Data .....	50
	D. Pembahasan .....	64
BAB V	PENUTUP.....	68
	A. Kesimpulan.....	68
	B. Keterbatasan Penelitian .....	70
	C. Saran-saran .....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Jumlah Sampel Bank .....	42
Tabel IV.2	Daftar Bank .....	43
Tabel IV.3	Kuesioner dan Tingkat Pengembaliannya .....	45
Tabel IV.4	Klasifikasi Responden Menurut Umur .....	46
Tabel IV.5	Klasifikasi Responden Menurut Masa Kerja .....	47
Tabel IV.6	Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan .....	48
Tabel IV.7	Aplikasi Sistem Informasi Ms. Office .....	49
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja SIA .....	51
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Keterlibatan Pemakai .....	52
Tabel IV.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kemampuan Teknik Personal .....	52
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	52
Tabel IV.12	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem .....	53
Tabel IV.13	Ringkasan Hasil Uji Realiabilitas .....	54
Tabel IV.14	Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel IV.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel IV.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel IV.17	Hasil Analisis Regresi .....	58
Tabel IV.18	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji t .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Tahapan Pengembangan Sistem .....	10
Gambar II.2	Siklus Informasi .....	12
Gambar II.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	22
Gambar III.1	Kriteria Uji t Dua Sisi .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja SIA
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Keterlibatan Pemakai
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kemampuan Teknik Personal
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Formalisasi Pengembangan Sistem
- Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 11 Distribusi  $t_{\text{tabel}}$
- Lampiran 12 Distribusi Nilai  $r_{\text{tabel}}$  pada Taraf Signifikan 5% dan 1%
- Lampiran 13 Distribusi Tabel Nilai  $F_{0,05}$
- Lampiran 14 Surat Keterangan Penelitian dari Bank Perkreditan Rakyat BKK di Kabupaten Grobogan

## ABSTRAKSI

Meningkatnya persaingan di era kompetisi dalam dunia perbankan membuat perusahaan jasa perbankan untuk lebih meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat BKK di Kabupaten Grobogan.

Penelitian ini menggunakan teknik survei. Populasi dari penelitian ini adalah semua karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat BKK di Kabupaten Grobogan. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 62 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi linear berganda, uji t, uji F, serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan *regresi*  $KinSIA = 25,454 + 0,880KetP + 0,465KemTekP + 0,707DukM + 0,274PengS$ . Hasil uji t diperoleh hasil *p-value* variabel keterlibatan pemakai 0,018, *p-value* kemampuan teknik personal 0,400, *p-value* dukungan manajemen puncak 0,014, serta *p-value* formalisasi pengembangan sistem 0,340. Jika *p-value*  $< \alpha$  (0,05), maka signifikan. Jika *p-value*  $> \alpha$  (0,05), maka tidak signifikan. Artinya:  $H_1$  dan  $H_3$  diterima yaitu keterlibatan pemakai dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA, sedangkan  $H_2$  dan  $H_4$  ditolak yaitu kemampuan teknik personal dan formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA. Sedangkan uji F diperoleh hasil *p-value* sebesar  $0,000 < p\text{-penelitian}$  (0,05), sehingga membuktikan bahwa variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem dapat digunakan sebagai prediktor kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat BKK di Kabupaten Grobogan, sehingga model yang digunakan dalam penelitian tepat. Besarnya pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem adalah 29,90%, sedangkan sisanya 70,10% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata kunci:** Pengembangan Sistem, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja SIA, Regresi Linear Berganda.